



**ТЕХНІЧНІ**

---

**ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**ТА ПРАВИЛА МОНТАЖУ**

**КЕРАМІЧНА ПЛИТКА ОРОСЗНО**

## ШАНОВНИЙ КЛІЄНТЕ!

Дякуємо, що купили продукцію OPOCZNO. Ми гарантуємо дотримання технологічних та функціональних параметрів, вказаних в стандарті ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411). Повідомляємо Вам, що не менше 95% плиток 1-го ґатунку не повинні мати видимих дефектів, які призводять до погіршення зовнішнього виду поверхні викладених плиток. Плитки 2-го ґатунку можуть мати візуальні/естетичні дефекти, описані в додатку до цього документу. В цьому документі Ви знайдете точні технічні параметри плиток OPOCZNO разом з їх вичерпним поясненням та порадами по монтажу, використанню та нагляду за плитками.

## ТИПИ ПЛИТОК

- **ГЛАЗУРОВАНА ПЛИТКА СУХОГО ПРЕСУВАННЯ ДЛЯ СТІН** — має параметри відповідно до стандарту ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411), додаток Н, група VIII (водопоглинання  $E_b > 10\%$ ). Вона призначена для облицювання стін всередині приміщень при температурі вище 0°C (не є морозостійкою).

*ПРИМІТКА: для настінної плитки допускається випуклість поверхні (згідно зі стандартом 0,5% від довжини сторони, але не більше +/- 2 мм). Декоративні елементи настінних плиток (вставки) можуть відрізнятися по відтінку від плиток.*

- **ГЛАЗУРОВАНІЙ КЕРАМОГРАНІТ (ГРЕС) СУХОГО ПРЕСУВАННЯ, МОРОЗОСТІЙКИЙ** — має параметри відповідно до стандарту ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411), додаток І, група Іа (водопоглинання  $E \leq 0,5\%$ ). Призначений для облицювання стін та підлоги всередині та зовні житлових та побутових приміщень. Характеризується низьким водопоглинанням, високою стійкістю на згинання та високою зносостійкістю (параметр PEI описаний на наступній сторінці).
- **НЕГЛАЗУРОВАНІЙ, МОРОЗОСТІЙКИЙ КЕРАМОГРАНІТ (ГРЕС) СУХОГО ПРЕСУВАННЯ** — має параметри відповідно до стандарту ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411), додаток І, група Іа (водопоглинання  $E \leq 0,5\%$ ). Рекомендується використовувати плитку, виготовлену за даною технологією, в приміщеннях з високою інтенсивністю руху, в житлових та побутових приміщеннях, в під'їздах для внутрішнього та зовнішнього облицювання сходів, для фасадів будинків. Рекомендується використовувати в магазинах, ресторанах, офісах, на залізничних вокзалах, в школах, аптеках та інших громадських установах. Дуже стійкий до стирання та має стійкість до ковзання.
- **ГЛАЗУРОВАНА ТА НЕГЛАЗУРОВАНА ПОЛІРОВАНА КЕРАМОГРАНІТНА ПЛИТКА, МОРОЗОСТІЙКА** — має параметри відповідно до PN-EN 14411, додаток G, група Іа (водопоглинання  $E_b \leq 0,5\%$ ). Плитка призначена для облицювання стін, фасадів та підлог в приміщеннях з низькою та середньою інтенсивністю руху. Поверхня неглазурованих полірованих плиток повинна бути оброблена засобами для захисту від забруднення та подряпин (аналогічно натуральному камінню — гранітам, мармуру). Необхідно суворо дотримуватись інструкцій виробника даного виду засобів захисту. Полірований керамограніт більш слизький, ніж інші оздоблювальні матеріали. Не рекомендується укладати на підлогу в зонах контакту з атмосферними опадами. Забороняється малювати на полірованому керамограніті ручками, маркерами, олівцями, фарбами та іншими сильно проникаючими барвниками. Цементний розчин з інтенсивним контрастним кольором перед нанесенням слід протестувати на шматку полірованої плитки. Підлога, облицьована полі-

рованим керамогранітом повинна бути захищена від подряпин килимками або підставками для чищення взуття. Не рекомендується використовувати поліровану плитку в місцях з інтенсивним рухом, оскільки це може призвести до потускніння та появи подряпин.

- **ДЕКОРИ ДЛЯ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ** — виготовляється за технологією стандартного чи потрійного випалу. Через використання даної технології виробництва, вона може відрізнятися відтінком/кольором від базової плитки.

## ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ OPOCZNO:

### КЛАСИ ЗНОСОСТІЙКОСТІ ГЛАЗУРИ — PEI

Підлогові та керамогранітні плитки повинні мати технічні властивості та характеристики, які відповідають механічним впливам, яким вони будуть піддаватись в певному приміщенні. Для глазурованих та неглазурованих плиток особливо слід звертати увагу на параметр, який вказує на сферу їх застосування:

- клас зносостійкості поверхні (PEI). Чим вищий клас зносостійкості, тим вища стійкість до стирання.
- плитка класу зносостійкості II (PEI II — кількість обертів: 600) рекомендується в приміщеннях з низькою інтенсивністю руху, де ви ходите в м'якому взутті (наприклад, у ванних кімнатах, спальнях), без прямого доступу до зовнішніх виходів.
- плитка класу зносостійкості III (PEI III — кількість обертів: 750, 1500) може використовуватись в приміщеннях, де використовується взуття зі звичайною підшоною. Плитку не можна використовувати в приміщеннях, де ходять у спеціальному взутті (з металевою або підкованою підметкою), та не рекомендується використовувати в місцях з безпосереднім доступом до зовнішніх виходів (це стосується в тому числі полірованих плиток).
- плитка класу зносостійкості IV (PEI IV — кількість обертів: 2100, 6000, 12 000) рекомендується в зонах із середньою інтенсивністю руху, де використовується звичне взуття, у всіх зонах житлових будинків, наприклад, на кухнях, в коридорах, передпокоях, а також в підсобних приміщеннях, за винятком приміщень з високою чи дуже високою інтенсивністю руху.
- плитка класу зносостійкості V (PEI V — число обертів >12 000 та відповідність необхідної стійкості до забруднення) рекомендується для покриття підлог в приміщеннях з підвищеною та безперервною інтенсивністю руху, де можуть потрапляти частки абразивних матеріалів, наприклад, в місцях загального користування, магазинах, холах, коридорах, номерах. Вона відповідає більш суворим вимогам. Чим більше число обертів, тим плитка більш стійка до стирання.

- **ГЛИБИННЕ СТИРАННЯ** (мм<sup>3</sup>) — застосовується для неглазурованої плитки (керамограніт, клінкерні плитки). Плитки цих груп не мають класу зносостійкості глазури PEI. Відповідно до вимог ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411), цей параметр може становити не більше 175 мм<sup>3</sup>. Неглазурована плитка марки OPOCZNO має в середньому 112 мм<sup>3</sup>.

**УВАГА:** Підлоги, облицьовані глазуруваною плиткою та полірованою плиткою повинні бути захищені від подряпин килимками та підставками для чищення взуття.

## ПАРАМЕТР АНТИКОВЗАННЯ — R

Завдяки своїй стійкості до ковзання, плитка ділиться на групи, які визначають їх стійкість:

Класифікаційна група ефективності антиковзання	Допустимий кут
R 9	>6°-10°
R 10	>10°-19°
R 11	>19°-27°
R 12	>27°-35°
R 13	>35°

Властивості стійкості до ковзання визначаються допустимим кутом — це кут нахилу випробувальної поверхні, при якому, той хто досліджує досягає межі безпечної ходьби. Для визначення властивостей стійкості до ковзання підлогових плиток використовуються символи R9-R13 (чим вищий коефіцієнт, тим менш ковзка плитка).

Якщо клас антиковзання не вказаний, використовується символ «NPD».

## ВИЗНАЧЕННЯ АНТИКОВЗАННЯ — БОСА НОГА

Параметр «босоніж» використовується в місцях, де користувачі будуть ходити босоніж. Прилипання босої ноги до підлоги визначається шляхом перевірки кута, під яким людина не може безпечно користуватись підлогою. Стандарт (CEN/TS 16165) розділяє плитку на три групи:

**Група А** — кут ковзання 12-18° — плитки даної групи можна викладати в сухих місцях, таких як роздягальні, сауни, кімнати для перевдягнення.

**Група В** — кут ковзання 18-24° — плитки даної групи можна викладати в душових кабінах, ванних кімнатах, біля басейнів.

**Група С** — кут ковзання більше, ніж 24° — плитки даної групи можуть викладатись, наприклад, на сходах які ведуть до води чи під воду, крутих сходах басейнів.

## ВІДТІНКИ ПЛИТОК

- **ВІДТІНОК** — незначна різниця в інтенсивності кольору, малюнку чи блиску окремих апікацій на плитці, яка призводить до незначної зміни кольору всього візерунка плитки в порівнянні з прийнятим стандартом. Окремі партії плиток можуть незначно відрізнитись від прийнятого візерунка відтінком, який позначений на етикетці/упакуванні одним з нижче вказаних символів:

S — плитка стандартного відтінку,  
A, B, C, D, E, K, M, O — відмінні від стандарту відтінки.

Державний та європейський стандарти не мають вимог щодо маркування відтінків. Виробник використовує власне маркування.

- **ТОНАЛЬНІ ПЛИТКИ:** Більшість плиток OPOCZNO — тональні. Це відноситься до плиток, які імітують: дерево, камінь, бетон, метал і т.п.

**ВАЖЛИВО:** Тональні плитки не створюють однорідних і повторюваних шаблонів. Перед укладкою перемишайте плитки з різних упакувань (їх також можна перевернути на 180° одну проти іншої) для досягнення найбільш природного ефекту.

- **ЕКСПОЗИТОРИ:** Плитка, представлена на стендах для продажів, є матеріалом для ознайомлення. Відповідно до технології виробництва керамічної плитки можливі розбіжності в інтенсивності кольору/відтінку між виставленими на стенди плитками та плитками, які знаходяться в продажі.

## РОЗМІРИ ПЛИТОК ТА ГРУПИ РОЗМІРІВ

Група розмірів — це діапазон розмірів плиток — різниця між допустимими відхиленнями плиток. Цей параметр визначає відхилення фактичного розміру плиток від номінального і, якщо відрізняється, то наскільки. На цій підставі визначаються групи розмірів плиток, тобто калібри. Групи розмірів і допустимі відхилення розмірів вказані на упаковці.

- **Настінна плитка не має груп розмірів (калібрів).** Номінальний розмір дорівнює робочому розміру, при якому фактичні розміри знаходяться в границях допустимих відхилень відповідно до вимог ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411). Допустимі відхилення розмірів можуть бути макс. — мін. +/-0,5% по відношенню до довжини сторони, але не більше +/- 2 мм.
- **Глазурований і неглазурований керамограніт (грес)** поставляється в чотирьох групах розмірів, описаних на кожній упаковці. Перед укладанням керамогранітних плиток необхідно перевірити, чи вся куплена плитка відноситься до однієї групи розмірів (один калібр).
- **Керамограніт неглазурований полірований** поставляється в одному з розмірів, описаних на кожній упаковці, в залежності від формату плитки. Виключення складають плитки розміром 29,5 см x 29,5 см, виготовлені в трьох групах розмірів: А, В і С.
- **Ректифікація** — механічна обробка бокових сторін плитки шляхом точної порізки її кромки до необхідного розміру з точністю +/-0,5 мм.

**ПРИМІТКА:** Не рекомендується комбінувати різні відтінки та групи розмірів на одній площі.

## ПРИНЦИПИ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ OPOCZNO

- **ТРАНСПОРТУВАННЯ** — плитку слід транспортувати, щільно розміщуючи вантажні одиниці поруч один з одним на одному рівні. Щоб уникнути переміщення вантажу під час транспортування, необхідно надійно закріпити вантаж при завантаженні. Пачки повинні бути розташовані таким чином, щоб плитки в них були розташовані вертикально. Це запобігає трісканню плитки під час транспортування. Керамічні та скляні декоративні елементи більш схильні до різних ушкоджень, ніж керамічна плитка. Тому їх слід зберігати і транспортувати з особливою обережністю. Цей вид продукції не можна складати в яруси, піддавати надмірному навантаженню, а коробки з декоративними елементами не можна кидати навіть з невеликої висоти. Декоративні елементи повинні перевозитись горизонтально. Забороняється вільно переміщувати їх всередині транспортного засобу. Вільні ділянки повинні бути забезпечені легкими матеріалами, наприклад, пінопластом.
- **ЗБЕРІГАННЯ** — плитку слід зберігати в захищених від вологи приміщеннях, не морозостійку плитку слід зберігати при температурі t ≥ 0°C. Виробничі дефекти, що викликані зберіганням не морозостійкої плитки при температурі нижче 0°C, не вважаються дефектами.

- **ПЕРЕД ВИКЛАДЕННЯМ** огляньте всю придбану партію, перевірте її якість, відтінок, розмір, щоб бути впевненим, що при покупці товару не було допущено помилок. Для цього порівняйте плитку із різних коробок та перевірте, щоб маркування групи розмірів, відтінку, гатунку в таблиці «Характеристики виробу» були однакові на всіх етикетках/упаковках. Перед монтажем рекомендується розкласти та перемішати плитку з різних упаковок. Це особливо важливо для плиток, в яких тональні розбіжності являються задуманим ефектом, наприклад, з ефектом деревини, мармуру, натурального каменю, бетону. Етикетки/упаковки повинні зберігатись для можливої подальшої ідентифікації виробу. Після укладки плитки, скарги, пов'язані з вищеперерахованим, розглядатись не будуть. Монтажні роботи повинні проводитись кваліфікованими компаніями.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** У зв'язку з великою вагою коробки, її необхідно переносити вдвох, обережно та з використанням засобів індивідуального захисту.

- **УКЛАДКА ПЛИТКИ І ЗАТИРКА ШВІВ** — у зв'язку з тим, що плитка виготовляється із натуральної сировини, вона може мати незначну нерівність. Це особливо помітно на довгих та вузьких плитках. Укладка зі зміщенням 1/3 довжини сусідньої плитки допоможе виправити можливі незначні відхилення та забезпечити гладку та рівну поверхню, схожу на поверхню панелі. Не рекомендується укладати плитку зі зміщенням в 1/2 довжини в так звану цегляну кладку.

При укладанні плиток необхідно дотримуватись рекомендацій, що містяться в інструкціях з будівництва та фаховій літературі. Варто запам'ятати деякі основні правила:

- Рекомендується укладати плитку зі швом, так як плитка, укладена «в стик», утворює компакту підкладку, дуже чутливу до всіляких навантажень.
- Укладання без застосування шва не відповідає естетиці укладання.
- Керамічні матеріали можуть лінійно розширюватись при проникненні води.
- Рекомендована ширина шва згідно «Технічним умовам виконання та прийому будівельних робіт» Будівельного НДІ — становить для плиток з довжиною сторони:

до 100 мм	Мін. 2 мм
100—200 мм	Мін. 3 мм
200—600 мм	Мін. 4 мм
понад 600 мм	5—20 мм

- Ректифіковані плити повинні укладатись з мінімальною шириною шва 2 мм. При застосуванні підлоги з підігрівом ширина шва повинна бути збільшена.
- Рекомендована ширина шва для клінкерної плитки повинна бути мінімум 6 мм.
- Дилатаційні шви в шарі викладених плиток повинні бути сумісними з дилатаціями в підлозі.
- Слід використовувати клеї, цементні розчини, сертифіковані будівельними науково — дослідницькими інститутами та мати сертифікати і гарантії виробника.
- Основа повинна бути підготовлена належним чином. Вона повинна бути стабільною, всі нерівності зглажені, основа повинна бути очищена від пилу, бруду, вапняку, жирів, масляних чи емульсійних фарб.
- Погано підготовлена основа є найбільш частою причиною відшарування плитки та «волосяних» тріщин глазури.
- Нанести клей (перед укладкою керамічної плитки) підготовлений згідно з інструкціями виробника — зубчатим шпателем на попередньо підготовлену основу - по можливості в одному напрямку.
- Клейовий розчин не використовується для вирівнювання основи.
- Товщина клею для укладки настінних плиток повинна бути не більше 5 мм.
- Не можна наносити клей точково. Клей повинен повністю покрити монтажну поверхню плитки. Приклеєні плитки повинні бути притиснуті вниз і злегка переміщені по основі, що призведе до їх «присмоктування» до поверхні.
- Завжди прикріплюйте плитку по всій монтажній поверхні.
- Шви не можуть бути заповнені клеєм.
- Починайте затирку після того, як плитка повністю приклеєна до основи.

- Перед початком затирки протестуйте затирку на плитці, щоб впевнитись, що вона не залишає бруду. Це особливо важливо при використанні кольорових швів. Будь ласка, не забувайте чітко слідувати рекомендаціям виробника затирки.
- Для заповнення швів між плитками використовуйте розчини для затирки. Затирка плитки починається як мінімум через 24 години після укладки плитки чи після затвердіння клею чи розчину.
- Шви повинні бути досить глибокими, чистими і злегка зволженими водою. Для досягнення належного ефекту цементної і оптимальних умов склеювання строго дотримуйтесь інструкцій на упаковці з затиркою.
- Поверхня плиток повинна бути очищена вологою губкою. Потім розчин слід ввести глибоко в шви гумовою лопаткою або гладким шпателем. З'єднання на кутах, в підлозі, дверних і віконних рамах, на виходах для труб не потрібно затирати.
- Всі точки дотику плитки з санітарними вузлами, кути, стики стіни з підлогою повинні бути герметизовані спеціальним розчином, наприклад, силіконом. Щоб не забруднювати плитку, з обох боків наноситься стрічка. Потім вводиться затирка.
- Щоб отримати гладку і чисту поверхню, проведіть по з'єднанню вказівним пальцем, змоченим у воді з милом. Стрічку необхідно зняти до повного затвердіння затирки.
- Надлишки клейового розчину і затирки слід акуратно видалити з поверхні плитки відразу після укладання, намагаючись не вимити свіжої затирки і не подряпати поверхню.
- Забруднення на глазурованих і неглазурованих плитках, викликані різними видами будівельних сумішей, слід видалити за допомогою відповідних засобів, наявних в продажі або 5% розчином соляної кислоти, а потім змити його водою.
- Не використовуйте маркери, ручки або інші сильно концентровані барвники на полірованому керамограніті.

**ПРИМІТКА:** Неглазуровані поліровані плити перед затиранням повинні бути покриті просоченням (імпрегнатом). Це захистить їх від забруднення і потускніння. В процесі просочення суворо дотримуйтесь рекомендацій виробника продукту.

- **ТЕРАСИ І БАЛКОНИ.** Поверхня основи, на яку будуть укладатись плити, повинна бути міцною, рівною, ретельно очищеною і не піддаватись деформації. Для зниження поглинання субстрату необхідно використовувати ґрунтовку. Перед укладанням плиток необхідно підготувати шари основи і ізоляції, а також зробити компенсаційний шов. Потрібно виконати стоки в кожному шарі, починаючи з нижнього шару, з мінімальним двовідсотковим нахилом стоку в напрямку відводу води. Всі матеріали для укладання морозостійких плиток зовні будівель повинні бути морозостійкими і водонепроникними.

- **ПІДІГРІВ ПІДЛОГ** Перед укладанням підлоги необхідно включити підігрів. Рекомендовано увімкнути його за 24 години до початку роботи. Особливо важливо, щоб стяжка для підігріву підлоги була поґрунтована емульсією. Повторне включення можливе тільки через 28 днів після укладки плитки.

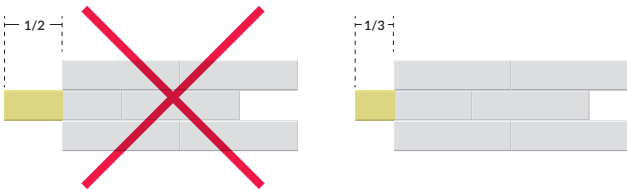
#### • РІЗКА ПЛИТКИ

- Керамогранітну плитку слід різати за допомогою плиткових різців (гільотина/хвилеріз) або механічно-алмазним шліфувальним кругом (для керамогранітної плитки).
- Круглі отвори в плитці необхідно висвердловувати відповідного діаметру алмазною насадкою, або дірочними пилами для керамограніту.
- Для різки мозаїк нетипових форм рекомендується використовувати водоструйну пилку.

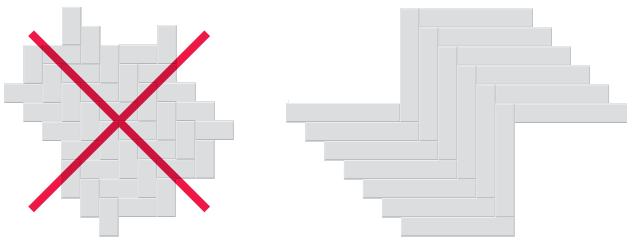
**УВАГА:** При різанні плити необхідно дотримуватись особливої обережності і використовувати відповідні засоби індивідуального захисту. Завжди різайте плитку і декоративні елементи в захисних окулярах і захисних масках, особливо при використанні електрообладнання. Остерігайтеся можливих гострих країв розрізаної плити і декоративних елементів.

- МОНТАЖ ДЕКОРАТИВНИХ ЕЛЕМЕНТІВ** Особливий догляд рекомендується при приклеюванні і затирці декоративних елементів. Не допускайте забруднення або подряпин на лицевій поверхні. Скляні декоративні елементи повинні бути приклеєні прозорим, універсальним, що не містить ацетону силіконом. Перед затиркою слід провести випробування затирочної маси. Декоративні елементи схильні до стирання, наприклад, затирочною масою. Поверхня декоративних елементів перед затиркою повинна бути захищена, наприклад, клейкою стрічкою або аплікатором для затирання. Рекомендуються силіконові або акрилові затирочні маси. Кольорові шви можуть привести до зміни відтінку декору. Еластичні водонепроникні розчини слід використовувати на стиках зі скляними декоративними елементами. Необхідно суворо дотримуватися інструкції виробника. Не рекомендується укладати декоративні елементи з кристалів і дорожочинних матеріалів в місцях, що піддаються впливу хлору, а також в місцях з підвищеною вологістю. Для монтажу декоративних елементів – конгломератів – використовуйте еластичний клей з підвищеною адгезією. Він повинен бути розміщений по всій монтажній поверхні декоративного елемента. Силікон для декоративного скла слід наносити силіконовим пістолетом, наносячи паралельні смужки на відстані 5 см. Не можна використовувати точкове нанесення.

- СИСТЕМИ МОДУЛЬНОЇ УКЛАДКИ ПЛИТКИ ЦЕГЛА** – Для виділення і підтримки відповідних візуальних ефектів прямокутних плиток рекомендується укладати їх зі зміщенням однієї плитки не більше ніж на 1/3 довжини сусідньої плитки, завдяки допуску на площинність поверхні, дозволеному стандартом ДСТУ Б В. 2.7-282:2011 (PN-EN 14411).



**ЯЛИНКА** – укладка плиток в так звану ялинку рекомендується для плиток з відношенням довжини сторін не менше 1:3 (наприклад, 15×45, 15×60). Не рекомендується укладати таким методом для плиток з різницею сторін 1:2 (наприклад, 30×60).



- МОНТАЖ ПЛИТОК SOLID 2.0**  
 В залежності від місця призначення, плитки Solid 2.0 можуть монтуватись різними способами:

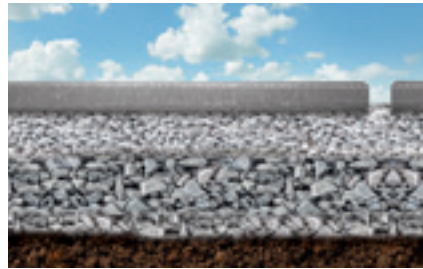
**УКЛАДКА НА ТРАВУ**  
 (укладка рекомендується в садах, на терасах, відкритих майданчиках)



- керамограніт Solid2.0
- гравій товщиною 3 см
- земля

#### УКЛАДКА НА ГРАВІЙ

(рекомендується для садових доріжок, тротуарів, внутрішніх дворів).



- керамограніт Solid2.0
- дрібний гравій (4–8 мм)
- шар товстого гравія (16–35 мм)
- утрамбований ґрунт

#### УКЛАДКА НА ПІСКУ

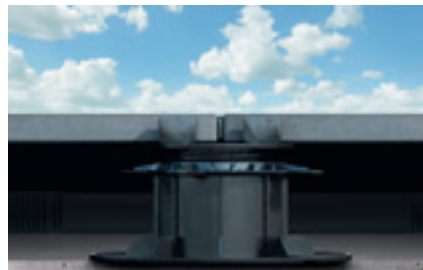
(Рекомендується для зон відпочинку, пляжів, місць для купання),



- керамограніт Solid2.0
- пісок

#### ВСТАНОВЛЕННЯ НА КРОНШТЕЙНИ

(рекомендується для терас, веранд, сезонних садів),



- керамограніт Solid2.0
- опори
- кронштейн
- бетонна стяжка

#### УКЛАДКА НА КЛЕЄВИЙ РОЗЧИН

(рекомендується для терас, веранд, садів)



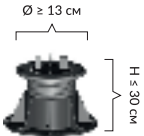
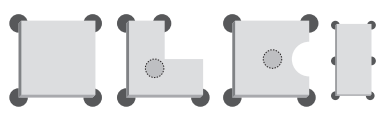
- керамограніт Solid2.0
- клеєвий розчин
- вирівнюючий шар
- бетонна стяжка
- ґрунт

Детальну інформацію про монтаж плиток Solid 2.0 можна знайти в спеціальному каталозі, який знаходиться на сайті [www.opoczno.com.ua](http://www.opoczno.com.ua) в розділі «Каталоги».

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ МОНТАЖУ НА ОПОРАХ КЕРАМОГРАНІТНИХ ПЛИТОК 600×600×20 мм:

- Призначена для пішохідного руху
- Необхідно використовувати як мінімум 4 опори
- Опори повинні відповідати вимогам відповідних стандартів або технічних дозволів.

- Діаметр верхнього і нижнього фланця опори — не менше 13 см.
- Рекомендована висота опор — не більше 30 см.
- Основа для монтажу системи повинна бути несучою, твердою та такою, що забезпечує стійкість опор і всієї системи.
- У випадку механічного пошкодження/появи тріщин на плитці, її слід негайно замінити, щоб запобігти розсуванню конструкції.

Умови монтажу на опорах	Повинні бути застосовані мінімум 4 опори
 <p>Ø ≥ 13 см H ≥ 30 см</p>	

**ПРИМІТКА:** *Керамічна плитка, встановлена на опорах, схильна до впливу вітру і може бути припіднята. В результаті падіння важких предметів з великої висоти погано укладена плитка може тріснути під дією сильного удару. Тому при монтажі плиток на опорах виробник рекомендує використовувати кваліфікованого фахівця. Монтаж повинен здійснюватися відповідно до правил монтажу, встановленими виробником опор, і загальними положеннями будівельних норм. Недотримання цієї рекомендації може призвести до серйозних травм або матеріальних збитків.*

## ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ ДОГЛЯДУ ЗА ПЛИТКОЮ

- Керамічну плитку слід чистити доступними на ринку миючими засобами для виробів даного типу.
- Глазуровані плитки виготовлені таким чином, що можуть експлуатуватись без додаткового захисту, тому використання імпрегуючих засобів не рекомендується
- Просочення, що покриває глазурований шар, буде відповідати за зміни поверхні, що відбуваються під час експлуатації, особливо пов'язані з стиранням (матовість поверхні плитки) і зміною кольору.
- Не використовуйте сильні кислотні миючі засоби для очищення глазурованої плитки.

- Говорячи про догляд за керамічними виробами, слід розрізняти натуральний і полірований керамограніт. Полірування забезпечує плитці високі естетичні показники і інтенсивність кольорів, водночас збільшуючи мікропористість і тим самим роблячи її більш сприйнятливою до забруднень і подряпин на поверхні.
- Для регулярного догляду за керамогранітною плиткою використовуйте тільки засоби, призначені для керамогранітних поверхонь, відповідно до їх інструкцій. Підлоги, укладені керамогранітною плиткою, можна мити всіма доступними на ринку засобами для цього типу поверхонь. Однак слід пам'ятати, що відразу після укладання плитки слід усунути залишки клею, а також залишки розчину, вапна — бажано спеціальними засобами для їх усунення. Для видалення таких залишків використовуються низько кислотні речовини, які потім змиваються чистою водою. Під час використання слід подбати про те, щоб вони не наносились на затирку, оскільки таким чином може бути вимитий шов. Підлоги з керамограніта слід систематично чистити, уникаючи сильного забруднення. У разі великих площ (комори, великі цехові приміщення) слід розглянути можливість прибирання машинним способом. Допускається також використання швабр з мікрОВОлокна з відповідними хімічними речовинами, розведеними відповідно до рекомендацій виробника.

## ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ ДОГЛЯДУ ЗА ДЕКОРАМИ

Очищайте декоративні елементи тканиною, злегка зволоженою водою. Декорації зі скла і кришталю, прикрашені дорогоцінними матеріалами, повинні бути очищені антистатичною тканиною. Не використовуйте пасти або лосьйони, рідини, що містять гранульовані матеріали або речовини, що містять спирт, розчинники або агресивні речовини. Строго дотримуйтесь інструкцій виробника.

**ПРИМІТКА:** *У разі будь-яких сумнівів, пов'язаних з очищенням плитки і декоративних елементів, будь ласка, зв'яжіться з виробником плитки. Виробник не несе відповідальності за будь-які пошкодження плитки і декоративних елементів в результаті використання невідповідного засобу або речовини, що містить агресивні речовини. Всі продукти повинні використовуватись відповідно до їх призначення та інструкціям / специфікаціям, що додаються до придбаного продукту. Якщо у Вас виникли питання, будь ласка, зв'яжіться з Вашим Дистрибутором / Виробником.*

**ДОДАТОК:  
Вимоги до якості плитки II ґатунку**

Вид дефекту	Визначення дефекту	ґатунки II
Різниця відтінків	Незначна відмінність в інтенсивності кольору на поверхні плиток	Допускається
Наколи	Дрібні отвори на поверхні плитки	Допускається
Кипіння глазури	Дрібні бульбашки на поверхні глазури закриті або відкриті, які можуть бути розчавлені під тиском	Допустимі розсіяні, які не тріскаються
Пухирі	Незначні закриті випуклості	Допускаються
Дірки	Крапкові невеликі впадини, які впливають на рівномірність глазури	Допускаються
Заглиблення	Точкові ямки на поверхні	Допускаються розсіяні діаметром до 4 мм – 5 шт.
Незаглазурованість	Місця на глазуруваній поверхні, не покриті глазурю	Допускається загальною площею не більше 100 мм <sup>2</sup>
Потовщення та хвилястість глазури	Нерівність глазури у вигляді хвиль або потовщень по краях плитки	Допускається
Засмічення	Сторонні частки в глазури, частково в неї занурені	Допускається до 3шт., діаметром до 1 мм. Та висотою до 0,5 мм.
Відбитість кутів	Механічне пошкодження кутів плитки	Допускається 2 шт., глибиною до 1/3 товщини плитки та площею до 5 мм <sup>2</sup>
Щерби	Відбитість країв плитки	Допускається 2 шт. шириною до 1 мм
Тріщини	Тріщини, що проходять через частину або всю товщину плитки	Допускається 2 шт. довжиною до 5 мм
Тріщини – «курячі лапки»	Тріщини на поверхні глазури, які відходять від краю плитки	Допускається 1 шт. довжиною до 5 мм
Дірка-тріщина	Тріщина в заглибленні глазури та яка доходить до бісквіту	Допускається 1 шт. Довжиною до 5 мм
Розшарування	Відшарування глазури від черепка, розшарування черепка по товщині	Не допускається
Гладкість/ шорсткість лицевої поверхні плитки	Різниця в ступені гладкості / шорсткості лицевої поверхні плитки по відношенню до взірця	Допускається
Дефект візерунку	Відхилення від взірця, розірвання цілісності візерунку, зміщення візерунку і рамок, відсутність візерунку, полоси, рамки і т.п.	Допускається
Мушки; плями	Дрібні кольорові крапки	Допускається
Подряпини	Подряпини поверхності лицевої сторони плитки	Допускається
Гострі краї	Нерівність країв поверхності (гострі виступи на боці плитки)	Допускаються на 2-х краях
Зморщеність глазури	Неоднорідність поверхні глазури (так званий «баранчик» або «апельсинова шкірка» )	Допускається
Матовість поверхності	Нерівномірний блиск керамічної плитки	Допускається
Інорідні тіла	Інорідні частини іншого кольору змішані з верхнім шаром керамічної плитки	Допускаються
Нерівність фасок на краях ректифікованих плиток	Нерівність, перекид фаски, нерівність фаски	Допускається на 2-х краях
Подряпини кутів та фасок монтажної сторони	Механічне пошкодження кутів та країв плитки	Допускається глибиною до 3/4 товщини плитки
Недополірування	Неполіровані поля на поверхні плитки	Допускається невиразне
Надмірне полірування	Занадто глибоке полірування частини поверхні (стертий візерунок або полірування до черепка)	Допускається невиразне
Допустима кількість дефектів на одній плитці		Максимально 3 види вад, але не більше 5 шт. на плитці