



ГАРАНТІЙНА КАРТА
КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОРОСЗНО

Виробник:

CERSANIT S.A. з юридичною адресою в м. Кельце,
вул. Солідарності 36, 25-323 Кельце,

надає гарантію на наступних умовах:

1. Гарантійний термін:

Cersanit S.A. надає 72-місячну гарантію з дати продажу на плитку керамічну I гатунку, але не більше 84 місяців з дати виробництва.

Продовжена гарантія 120 місяців надається Виробником на окремі вироби. Детальна інформація про термін дії гарантії доступна на вебсайті: www.opoczno.com.ua.

2. Умови гарантії:

- 2.1 Плитка 2-го гатунку, куплена в торговельних мережах, не підлягає гарантійному обслуговуванню. Вимоги до якості окремих видів перераховані в «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛАХ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO».
- 2.2 Покупець зобов'язаний ознайомитись з гарантійними умовами і правилами, які прописані в «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛАХ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO», які розміщені на сайті за посиланням www.opoczno.com.ua/declaration-of-performance у розділі «Завантаження», і дотримуватись їх.
- 2.3 Підставою для розгляду реклаमाції являється інформація про дату закупівлі виробу Клієнтом (наприклад, на підставі чека або рахунку-фактури, накладної).
- 2.4 Виробник не несе відповідальність за пошкодження і дефекти, які виникли в результаті використання Покупцем матеріалів для монтажу Виробу, які не відповідають рекомендаціям, вказаним в п. 2.2. Клієнт використовує ці матеріали на свій страх і ризик та під свою відповідальність.
- 2.5 Вироби необхідно перевірити перед монтажем. У випадку виявлення дефектів, їх не можна монтувати. Про виявлені дефекти слід повідомити згідно з правилами розгляду рекламацій. Якщо Виробник визнає рекламацію на вже викладені вироби, хоча дефекти повинні були виявлені під час огляду, Покупець зобов'язаний демонтувати вироби за власний рахунок.
- 2.6 Виробник не покриває додаткових видатків, пов'язаних із заміною виробів, якщо виріб був укладений чи експлуатувався не згідно з вимогами, які вказані у «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ І ПРАВИЛАХ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO».
- 2.7 Гарантія не розповсюджується на вироби, в яких пошкодження виникли внаслідок:
 - невірною, такого, що не відповідає документу «ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ І ПРАВИЛА МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO» або, що порушує будівельні норми монтажу;
 - використання суперечить «ТЕХНІЧНИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ І ПРАВИЛАМ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO»;
 - неналежного: зберігання, транспортування чи технічного об-

слуговування (чищення) з використанням абразивних чи агресивних матеріалів;

- механічного, фізичного, хімічного впливу, викликаних впливом зовнішніх факторів;
- цементного, кам'яного чи залізного осаду;
- конструкційних змін чи самовільного перероблення;
- впливу мінусових температур (для не морозостійких виробів).

3. Правила розгляду рекламацій:

- Рекламацію необхідно подавати безпосередньо в місці купівлі Виробу або в електронному вигляді на сайті: www.opoczno.com.ua/kontakti
- Рекламації будуть розглядатись тільки після пред'явлення Клієнтом підтвердження купівлі Виробу, у випадку електронної подачі, підтвердження купівлі буде перевірене працівником сервісної служби під час розгляду рекламації.
- Рекламація буде розглянута протягом 14 робочих днів з моменту реєстрації.
- Дефекти Виробів, виявлені протягом гарантійного терміну, будуть закладжені протягом 30 робочих днів з моменту визнання рекламації.
- Рекламований продукт повинен відповідати основним правилам гігієни.
- Гарантія розповсюджується тільки на виробничі дефекти Виробу.

4. Правила користування, необхідні для підтримки гарантії:

- Умовою гарантії є дотримання гарантійних умов та «ТЕХНІЧНИХ ХАРАКТЕРИСТИК І ПРАВИЛ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO», доступних на сайті www.opoczno.com.ua.

5. Примітки:

- Гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє права Клієнта по гарантії.
- У разі необґрунтованої рекламації з Клієнта можуть бути стягнуті транспортні витрати авторизованого сервісного фахівця.
- Виробник не несе відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті монтажу, який не відповідає «ТЕХНІЧНИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ І ПРАВИЛАМ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНИХ ПЛИТОК OPOCZNO».
- У разі виявлення виробничого дефекту Виробу, Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження будь-якого збитку, який може виникнути через дефект.
- Гарантія надається на території країни придбання.
- Права Клієнта по гарантії: ремонт, заміна Виробу, зменшення або повернення вартості купівлі Виробу.