

KARTA GWARANCYJNA
PŁYTKI CERAMICZNE

Producent:

**Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach,
al. Solidarności 36,
25-323 Kielce, udziela gwarancji
na następujących warunkach:**

1. Okres gwarancji:

Cersanit S.A. udziela 72-miesięcznej gwarancji od dnia sprzedaży na płytki ceramiczne zakupione w Gatunku I, jednak nie dłuższej niż 84 miesiące od daty produkcji.

2. Warunki gwarancji:

2.1. Płytki pochodzące z wyprzedaży oraz oznaczone jako Gatunek II nie podlegają reklamacji z tytułu gwarancji. Wymagania jakościowe wobec poszczególnych gatunków wymienione są w dokumencie „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”.

2.2. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji oraz zasadami zawartymi w „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”, dostępnym na stronach www.cersanit.com.pl; www.opoczno.eu oraz do przestrzegania ich.

2.3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wskazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

2.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowania przez Klienta materiałów do montażu Produktu niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w dokumencie wymienionym w pkt 2.2. niepochodzących bezpośrednio od Producenta. Z materiałów tych kupujący korzysta na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

2.6. Produkt przed montażem powinien zostać sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany. Wady należy zgłosić zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji. Jeżeli Producent uzna reklamację Produktu uprzednio zamontowanego, choć wada powinna być zostać ujawniona w mo-

mentie sprawdzania, kupujący jest obowiązany do zdemontowania Produktu na własny koszt.

2.7. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub nie był eksploatowany zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”.

2.8. Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- wadliwego lub niezgodnego z dokumentem „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT” bądź prawem budowlanym montażu;
- użytkowania niezgodnego z „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADAMI MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”;
- niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- działań mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- osadu cementowego, kamiennego lub żelaznego;
- dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- oddziaływania temperatur ujemnych (w przypadku produktów niemrozoodpornych)
- naturalnego zużycia.

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

3.1. Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.cersanit.com.pl; www.opoczno.eu

3.2. Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu przez Klienta dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.

3.3. Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

3.4. Wady Produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.

3.5. Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

3.6. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

3.7. Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

Warunkiem zachowania gwarancji jest przestrzeganie warunków gwarancji oraz „CHARAKTERYSTYKITECHNICZNEJ I ZASAD MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”, dostępnych na stronie www.cersanit.com; www.opoczno.eu

5. Uwagi:

5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rekojmi.

5.2. Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.

5.3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu autoryzowanego serwisanta.

5.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego z „CHARAKTERYSTYKĄ TECHNICZNĄ I ZASADAMI MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”.

5.5. W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.

5.6. Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

5.7. Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana Produktu, obniżka lub zwrot kosztów zakupu Produktu.

5.8. Dane osobowe uzyskane od klienta końcowego przez Cersanit S.A. na potrzeby obsługi roszczenia gwarancyjnego będą przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji świadczeń związanych z taką obsługą. O ile jest to konieczne do realizacji, dane są również przekazywane podmiotom powiązanym z Cersanit lub osobom trzecim (np. przedsiębiorstwom transportowym lub serwisantom). Nie są przekazywane innym firmom zewnętrznym ani wykorzystywane w żaden inny sposób do celów reklamowych.

www.cersanit.com.pl
www.opoczno.eu