

cersanit

ГАРАНТІЙНА КАРТА

КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ CERSANIT

Виробник:
CERSANIT S.A. з юридичною адресою в м. Кельце,
вул. Солідарності 36,
25-323 Кельце,

надає гарантію на наступних умовах:

1. Гарантійний термін:

CERSANIT S.A. Cersanit S.A. надає 72-місячну гарантію з дати продажу на плитку керамічну I гатунку, але не більше 84 місяців з дати виробництва.

Продовжена гарантія 120 місяців надається Виробником на окремі вироби. Детальна інформація про термін дії гарантії доступна на веб-сайті: www.cersanit.com; www.opoczno.eu

2. Гарантійні умови:

2.1. Плитка 2-го гатунку, куплена в торговельних мережах, не підлягає гарантійному обслуговуванню. Вимоги до якості окремих видів перераховані в «Технічних характеристиках і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit».

2.2. Покупець зобов'язаний ознайомитись з гарантійними умовами і правилами, які прописані в «Технічних характеристиках і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit», які розміщені на сайті за посиланням www.cersanit.com; www.opoczno.eu, і дотримуватися їх.

2.3. Підставою для розгляду рекламаций являється інформація про дату закупівлі виробу Клієнтом (наприклад, на підставі чеку або рахунку-фактури, накладної).

2.4. Виробник не несе відповідальність за пошкодження і дефекти, які виникли в результаті використання Покупцем матеріалів для монтажу Виробу, які не відповідають рекомендаціям, вказаним в п. 2.2. Клієнт використовує ці матеріали на свій страх і ризик та під свою відповідальність.

2.5. Вироби необхідно перевірити перед монтажем. У випадку виявлення дефектів, їх не можна монтувати. Про виявлені дефекти слід повідомити у відповідності з правилами розгляду рекламаций. Якщо Виробник визнає рекламацию на вже викладені вироби, хоча дефекти повинні були виявлені під час огляду, Покупець зобов'язаний демонтувати Вироби за власний рахунок.

2.6. Виробник не покриває додаткових видатків, пов'язаних із заміною виробів, якщо виріб був укладений чи експлуатувався не у відповідності з вимогами, які вказані у «Технічних характеристиках і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit».

2.7. Гарантія не розповсюджується на вироби, в яких пошкодження виникли внаслідок:

- Невірного, такого, що не відповідає документу «Технічних характеристиках і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit» або порушуючого будівельні норми монтажу;
- Використання суперечить «Технічних характеристиках і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit»;

- Неналежного: зберігання, транспортування чи технічного обслуговування (чищення) з використанням абразивних чи агресивних матеріалів;
- механічного, фізичного, хімічного впливу, викликаних впливом зовнішніх факторів;
- цементного, кам'яного чи залізного осаду;
- конструкційних змін чи самовільного перероблення;
- впливу мінусових температур (для неморозостійких виробів).

3. Правила розгляду рекламаций:

- Рекламацию необхідно подавати безпосередньо в місці купівлі Виробу або в електронному вигляді на сайті: www.cersanit.com/ua/reklamacji/
- Рекламация будуть розглядатись тільки після пред'явлення Клієнтом підтвердження купівлі Виробу, у випадку електронної подачі, підтвердження купівлі буде перевірене працівником сервісної служби під час розгляду рекламаций.
- Рекламация буде розглянута на протязі 14 робочих днів з моменту реєстрації.
- Дефекти Виробів, виявлені на протязі гарантійного терміну, будуть залагоджені на протязі 30 робочих днів з моменту визнання рекламаций.
- Рекламований продукт повинен відповідати основним правилам гігієни.
- Гарантія розповсюджується тільки на виробничі дефекти Виробу.

4. Правила користування, необхідні для підтримки гарантії:

- Умовою гарантії є дотримання гарантійних умов та «Технічних характеристик і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit», доступних на сайті www.cersanit.com; www.opoczno.eu.

5. Примітки:

- Гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє права Клієнта по гарантії.
- У разі необгрунтованої рекламаций з Клієнта можуть бути стягнуті транспортні витрати авторизованого сервісного фахівця.
- Виробник не несе відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті монтажу, який не відповідає «Технічних характеристиках і правилах монтажу керамічних плиток Cersanit».
- У разі виявлення виробничого дефекту Виробу, Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження будь-якого збитку, який може виникнути через дефект.
- Гарантія надається на території країни придбання.
- Права Клієнта по гарантії: ремонт, заміна Виробу, зменшення або повернення вартості купівлі Виробу.