

cersanit

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА
КЕРАМИЧЕСКОЙ ПЛИТКИ

Производитель:
CERSANIT S.A. с юридическим адресом в г. Кельце,
ул. Солидарности 36,
25-323 Кельце,

предоставляет гарантию на следующих условиях:

1. Гарантийный срок:

CERSANIT S.A. предоставляет 72-месячную гарантию с даты продажи на керамическую плитку I сорта, но не более 84 месяцев с даты производства.

Продленная гарантия 120 месяцев предоставляется Производителем на отдельные изделия. Подробная информация о сроке действия гарантии доступна на следующих веб-сайтах: www.cersanit.com; www.opoczno.eu

2. Гарантийные условия:

2.1. Плитка 2-го сорта, купленная в торговых сетях, не подлежит гарантийному обслуживанию. Требования к качеству отдельных видов перечислены в «Технических характеристиках и правилах монтажа керамических плиток Cersanit».

2.2. Покупатель обязан ознакомиться с гарантийными условиями и правилами, содержащимися в «Технических характеристиках и правилах монтажа керамических плиток Cersanit», за которыми следует обращаться по адресу www.cersanit.com; www.opoczno.eu, и следовать им.

2.3. Основанием для рассмотрения рекламации является указание даты приобретения Изделия Клиентом (например, на основании чека или счета-фактуры).

2.4. Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, возникшие в результате использования Покупателем материалов для укладки Изделия, которые не соответствуют рекомендациям, указанным в п. 2.2. не исходящих непосредственно от Производителя. Клиент использует эти материалы на свой страх и риск и под свою ответственность.

2.5. Изделие должно быть проверено перед укладкой. В случае обнаружения дефектов, его не следует монтировать. О дефектах следует сообщать в соответствии с правилами рассмотрения рекламаций. Если Производитель признает рекламацию на уже уложенное Изделие, хотя дефект должен был быть обнаружен во время осмотра, Покупатель обязан демонтировать Изделие за свой счет.

2.6. Производитель не покрывает дополнительные расходы, связанные с заменой Изделия, если Изделие не было уложено или эксплуатировалось не в соответствии с требованиями, содержащимися в документе «Технические характеристики и правила монтажа керамической плитки Cersanit».

2.7. Гарантия не распространяется на Изделия, в которых повреждения произошли по причине:

- Неправильного, такого, что не соответствует требованиям документа «Технические характеристики и правила монтажа керамической плитки Cersanit» или нарушающего строительные нормы монтажа;

- использование не в соответствии с «Технические характеристики и правила монтажа керамической плитки Cersanit»;
- Ненадлежащее: хранение, транспортировка или техническое обслуживание с использованием агрессивных или абразивных материалов;
- механические, физические, химические воздействия, вызванные внешними силами и факторами;
- цементный, каменный или железный осадок;
- конструкционные изменения или самовольной переделки;
- воздействие минусовых температур (для изделий не морозостойких).

3. Правила рассмотрения рекламаций:

- Рекламацию нужно подавать непосредственно по месту приобретения Изделия или в электронном виде бланком, доступным на сайте www.cersanit.com
- Рекламации будут рассматриваться только после предъявления Клиентом доказательства покупки Изделия, в случае электронной подачи, подтверждение покупки будет проверено работником сервисной службы во время рассмотрения рекламации.
- Рекламация будет рассмотрена в течение 14 рабочих дней со дня регистрации.
- Дефекты Изделий, выявленные в течение гарантийного срока, будут устранены в течение 30 рабочих дней со дня подтверждения рекламации.
- Рекламуемый продукт должен соответствовать основным правилам гигиены.
- Гарантия распространяется только на производственные дефекты Изделия.

4. Правила пользования, необходимые для поддержания гарантии:

- Условием гарантии является соблюдение гарантийных условий и «Технические характеристики и правила монтажа керамической плитки Cersanit», доступных на сайте www.cersanit.com; www.opoczno.eu.

5. Примечания:

- Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Клиента по гарантии.
- В случае необоснованной рекламации с Клиента могут быть взысканы транспортные расходы авторизованного сервиса специалиста.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате монтажа, не соответствующего «Технических характеристиках и правилах монтажа керамических плиток Cersanit».
- В случае обнаружения производственного дефекта Изделия, Клиент обязан принять все меры для ограничения любого ущерба, который может возникнуть из-за дефекта.
- Гарантия предоставляется на территории страны приобретения.
- Права Клиента по гарантии: ремонт, замена Изделия, уменьшение или возврат стоимости покупки Изделия.