

cersanit

KARTA GWARANCYJNA

PŁYTKI CERAMICZNE CERSANIT

Producent:
CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach,
al. Solidarności 36,
25-323 Kielce,
udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji:

CERSANIT S.A. udziela 72-miesięcznej gwarancji od dnia sprzedaży na płytki ceramiczne zakupione w Gatunku I, jednak nie dłuższej niż 84 miesiące od daty produkcji.

Wydłużonej gwarancji, w wymiarze 120 miesięcy, Producent udziela na wybrane Produkty.

Szczegółowe informacje dotyczące czasu trwania gwarancji dostępne są na stronach internetowych: www.cersanit.com; www.opoczno.eu

2. Warunki gwarancji:

2.1. Płytki pochodzące z wyprzedaży oraz oznaczone jako Gatunek II nie podlegają reklamacji z tytułu gwarancji. Wymagania jakościowe wobec poszczególnych gatunków wymienione są w dokumencie „Charakterystyka techniczna i zasady montażu płytek ceramicznych Cersanit”.

2.2. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji oraz zasadami zawartymi w „Charakterystyka techniczna i zasady montażu płytek ceramicznych Cersanit”, dostępnym na stronie www.cersanit.com; www.opoczno.eu oraz do przestrzegania ich.

2.3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wskazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

2.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowania przez Klienta materiałów do montażu Produktu niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w dokumencie wymienionym w pkt 2.2. nie pochodzących bezpośrednio od Producenta. Z materiałów tych kupujący korzysta na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.5. Produkt przed montażem powinien zostać sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany. Wady należy zgłosić zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji. Jeżeli Producent uzna reklamację Produktu uprzednio zamontowanego, choć wada powinna być zostać ujawniona w momencie sprawdzania, kupujący jest obowiązany do zdemontowania Produktu na własny koszt.

2.6. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub nie był eksploatowany zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie „Charakterystyka techniczna i zasady montażu płytek ceramicznych Cersanit”.

2.7. Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- wadliwego lub niezgodnego z dokumentem „Charakterystyka techniczna i zasady montażu płytek ceramicznych Cersanit” bądź prawem budowlanym montażu;

- użytkowania niezgodnego z „Charakterystyką techniczną i zasadami montażu płytek ceramicznych Cersanit”;
- niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- działań mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- osadu cementowego, kamiennego lub żelaznego;
- dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- oddziaływania temperatur ujemnych (w przypadku produktów niemrozoodpornych).

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.cersanit.com.
- reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu przez Klienta dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- wady Produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.
- Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- Warunkiem zachowania gwarancji jest przestrzeganie warunków gwarancji oraz „Charakterystyki technicznej i zasad montażu płytek ceramicznych Cersanit”, dostępnych na stronie www.cersanit.com; www.opoczno.eu

5. Uwagi:

- gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z rękojmi.
- w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu autoryzowanego serwisanta.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego z „Charakterystyką techniczną i zasadami montażu płytek ceramicznych Cersanit”.
- w przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana Produktu, obniżka lub zwrot kosztów zakupu Produktu.