

cersanit

GARANTIEKARTE

KERAMIK-FLIESEN

Hersteller:

CERSANIT S.A. mit Sitz in Kielce,
al. Solidarności 36,
25-323 Kielce,

gewährt Garantie zu folgenden Bedingungen:

1. Garantiezeit:

CERSANIT S.A. gewährt eine Garantie von 72 Monaten nach dem Verkaufsdatum auf Keramik-Fliesen der I. Sorte, jedoch nicht länger als 84 Monate nach dem Produktionsdatum.

Für ausgewählte Produkte gewährt der Hersteller eine verlängerte Garantie von 120 Monaten. Ausführliche Informationen über die Dauer der Garantie sind auf den Websites verfügbar: www.cersanit.com; www.opoczno.eu

2. Garantiebedingungen:

2.1. Fliesen aus dem Sonderverkauf, die als II. Sorte gekennzeichnet sind, unterliegen keinen Garantieansprüchen. Die Qualitätsanforderungen für jede Art sind in „*Technischen merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“.

2.2. Der Käufer ist verpflichtet, sich mit den Garantiebedingungen und den Regeln, die in den „*technischen merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“ enthalten sind, die unter www.cersanit.com; www.opoczno.eu.

2.3. Die Grundlage für die Reklamation ist die Angabe des Kaufdatums des Produkts durch den Kunden (anhand eines Kassenzettels oder einer Rechnung).

2.4. Der Hersteller haftet nicht für Schäden und Mängel, die sich aus der Verwendung von Materialien für die Montage des Produkts durch den Kunden ergeben, die nicht mit den Empfehlungen in dem in **Punkt 2.2.** genannten Dokument übereinstimmen und nicht direkt vom Hersteller stammen. Der Käufer verwendet diese Materialien auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung.

2.5. Das Produkt sollte vor der Montage überprüft werden. Es sollte nicht installiert werden, wenn irgendwelche erkennbaren Mängel festgestellt werden. Mängel müssen gemäß den Regeln für die Bearbeitung von Reklamationen gemeldet werden. Wenn der Hersteller die Reklamation eines bereits installierten Produkts anerkennt, obwohl der Mangel zum Zeitpunkt der Inspektion hätte aufgedeckt werden müssen, ist der Käufer verpflichtet, das Produkt auf eigene Kosten zu demontieren.

2.6. Der Hersteller übernimmt keine zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit dem Austausch des Produkts, wenn das Produkt nicht gemäß den im Dokument „*technische merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“ installiert oder betrieben wurde.

2.7. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die wegen:

- fehlerhafter oder mit dem Dokument „*technische merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“ oder dem Baurecht nicht übereinstimmender Montage;
- mit „*technischen merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“ nicht übereinstimmender Verwendung;

- ungeeigneter: Lagerung, Transport oder Wartung mit korrosiven oder körnigen Mitteln;
- mechanischer, physikalischer und chemischer Einwirkungen, die durch Kräfte und äußere Faktoren verursacht werden;
- Zement-, Stein- oder Eisenbeschlags;
- struktureller Änderungen oder willkürlicher Umarbeitungen;
- des Einflusses negativer Temperaturen (bei nichtfrostbeständigen Produkten) beschädigt wurden.

3. Regeln für die Reklamationsbearbeitung:

- die Reklamation sollte direkt am Ort des Kaufs des Produkts oder in elektronischer Form über das Antragsformular unter www.cersanit.com.pl gemeldet werden.
- Reklamationen werden nur nach Vorlage des Kaufnachweises des Produkts durch den Kunden berücksichtigt, wobei im Falle einer elektronischen Einreichung der Kaufnachweis vom Servicetechniker während der Bearbeitung der Reklamation überprüft wird.
- Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Einreichung bearbeitet.
- Mängel an den Produkten, die während der Garantiezeit aufgedeckt werden, werden innerhalb von 30 Arbeitstagen nach dem Datum der Anerkennung der Reklamation behoben.
- Das zur Reklamation eingereichte Produkt sollte grundlegende Hygienevorschriften erfüllen.
- Von der Garantie sind nur Herstellungsfehler des Produkts abgedeckt.

4. Nutzungsregeln, die für die Aufrechterhaltung der Garantie notwendig sind:

- Die Bedingung der Garantie ist die Einhaltung der Garantiebedingungen und der „*technischen merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“, die unter www.cersanit.com; www.opoczno.eu verfügbar sind.

5. Anmerkungen:

- Weder schließt die Garantie die Rechte des Kunden im Rahmen der Garantie aus, noch schränkt sie ein noch setzt sie aus.
- Im Falle einer ungerechtfertigten Reklamation können dem Kunden die Reisekosten eines autorisierten Servicetechnikers in Rechnung gestellt werden.
- Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Schäden, die aus einer Installation resultieren, die nicht in Übereinstimmung mit den „*technischen merkmale und regeln für die montage der keramikplatten cersanit*“ stand.
- Wenn ein Herstellungsmangel des Produkts offensichtlich wird, ist der Kunde verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Schaden, der durch den Mangel entstehen kann, zu begrenzen.
- Die Garantie wird fürs Gebiet des Kauflandes gewährt.
- Die Rechte des Kunden im Rahmen der Garantie: Reparatur, Austausch des Produkts, Ermäßigung oder.