

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Продукт: Керамічна плитка Опочно

**ТОВ «РОВЕЗЕ УКРАЇНА» ЖИТОМИРСЬКА ОБЛ, НОВОГРАД-ВОЛИНСЬКИЙ Р-Н, С.ЧИЖІВКА, ВУЛ.ЧИЖІВСЬКА , Б.4, НАДАЄ ГАРАНТІЮ НА НАСТУПНИХ УМОВАХ:**

## **1. Гарантійний строк:**

ТОВ «Ровезе Україна» надає гарантію, тривалістю 72 місяців, на керамічну плитку, починаючи з дня продажу, але не більше, ніж на 84 місяці з дня виготовлення.

## **2. Умови гарантії**

- 2.1. Покупець зобов'язується ознайомитися з умовами гарантії і дотримуватися їх, а також принципів, передбачених в документі „ТЕХНІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА І ПРИНЦИПИ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОПОЧНО“, які представлені на сторінці [www.cersanit.ua](http://www.cersanit.ua).
- 2.2. Підставою для розгляду рекламаций є зазначення Клієнтом дати придбання Продукту (наприклад, на підставі чека або рахунка).
- 2.3. Виробник не несе відповідальності за збитки і дефекти, які є наслідком застосованих Клієнтом матеріалів, використаних для монтажу Продукту, які не походять безпосередньо від Виробника, які Покупець обирає на власний ризик і під свою відповідальність.
- 2.4. Продукт повинен бути перевірений перед проведенням монтажу. У випадку виявлення дефектів, які можна виявити, не слід його встановлювати, а про дефекти слід повідомити відповідно до принципів розгляду рекламаций.

2.5. Виробник не покриває додаткових затрат, пов'язаних із заміною Продукту, у тому випадку, якщо Продукт не був встановлений та не експлуатувався згідно з принципами, передбаченими в документі „ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ І ПРИНЦИПИ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОПОЧНО”.

2.6. Гарантія не поширюється на Продукти, пошкодження яких сталися внаслідок:

- Неправильного монтажу Продукту або його монтажу невідповідно до документу „ТЕХНІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА І ПРИНЦИПИ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОПОЧНО” або Будівельного законодавства;
- Використання невідповідно до „ТЕХНІЧНОЇ ХАРАКТЕРИСТИКИ І ПРИНЦИПІВ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОПОЧНО”;
- Пошкодження Продукту, яке сталося внаслідок невідповідного: зберігання, перевезення або поточно-го обслуговування Продукту із застосуванням їдких або абразивних засобів;
- Механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, спричинених зовнішніми силами і чинниками;
- Пошкоджень, які сталися внаслідок виникнення цементного, камінного або залізного осаду;
- Внесення конструкційних змін або самовільних модифікацій;
- Впливу мінусових температур на неморозостійкий Продукт.

### **3. Принципи розгляду рекламаций:**

- Із рекламациями слід звертатися безпосередньо за місцем придбання Продукту або в електронній формі через бланк заявки, представлений на сторінці [www.cersanit.ua](http://www.cersanit.ua), або на адресу електронної пошти [reklamacje.cersanit-invest@rovese.com](mailto:reklamacje.cersanit-invest@rovese.com), або ж за телефоном +38 04141 60804.
- Рекламация розглядатимуться лише після пред'явлення підтвердження придбання Продукту, причому у випадку повідомлення, наданого в електронній формі, підтвердження придбання буде перевірене працівником сервісної служби протягом розгляду рекламацияї.
- Розгляд рекламацияї відбудеться протягом 14 днів з дати її подання.
- Дефекти Продукту, виявлені протягом гарантійного строку, будуть усунуті протягом 30 робочих днів з дня визнання обґрунтованості рекламацияї.
- Продукт, стосовно якого було подано рекламацияю, повинен відповідати основним гігієнічним вимогам.
- Гарантія поширюється лише на виробничі дефекти Продукту.

### **4. Принципи користування, необхідні для надання гарантії:**

- Умовою надання гарантії є дотримання умов гарантії і „ТЕХНІЧНОЇ ХАРАКТЕРИСТИКИ І ПРИНЦИПІВ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОПОЧНО”, представлених на сторінці [www.cersanit.ua](http://www.cersanit.ua)

### **5. Примітки:**

- Гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє прав Клієнта, передбачених порукою.
- У випадку подання необґрунтованої рекламацияї з Клієнта можуть бути стягнуті кошти на виїзд авторизованого працівника сервісної служби.
- Виробник не несе відповідальності за збитки, які є наслідком монтажу, що не відповідає „ТЕХНІЧНІЙ ХАРАКТЕРИСТИЦІ І ПРИНЦИПАМ МОНТАЖУ КЕРАМІЧНОЇ ПЛИТКИ ОПОЧНО”;
- У випадку виявлення виробничих дефектів Продукту Клієнт зобов'язаний вчинити усі дії, спрямовані на обмеження можливих збитків, які можуть стати наслідком дефекту.
- Гарантія надається на території тієї країни, у якій було здійснено придбання.
- Права Клієнта, які він має на підставі гарантії: ремонт, заміна Продукту, або знижка вартості Продукту.